

Как подготовить выпускников к апелляции

Классные руководители должны обсудить с выпускниками и их родителями, в каких случаях можно подать апелляцию. Также классные руководители должны рассказать, как подготовиться к процедуре, если выпускники и их родители решили подать апелляцию. Еще педагоги могут рассказать, как проходит заседание конфликтной комиссии. Дополнительно предложите раздать выпускникам памятки, в которых есть особенности и сроки процедуры.

Однако выпускники могут подать апелляцию в том случае, если они сдают ЕГЭ, чтобы поступить в вуз.

В каких случаях подать апелляцию

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции, которые связаны с содержанием и структурой заданий ГИА, оценением заданий с кратким ответом. Однако есть две ситуации, когда выпускник вправе подать апелляцию:

- [если считает, что во время экзамена был нарушен порядок его проведения;](#)
- [если не согласен с выставленными баллами.](#)

Предложите выпускникам памятку, чтобы они знали, на каких основаниях они могут подать апелляцию.

Памятка для выпускников. Основания, чтобы подать апелляцию

Памятка для выпускника «АКТИОН» Образование

Основания, чтобы подать апелляцию

Нормативные акты, которые регламентируют процедуру апелляции:

- Порядок ГИА-9, утвержденный приказом Минпросвещения, Рособрандзора от 07.11.2018 № 189/1513;
- Порядок ГИА-11, утвержденный приказом Минпросвещения, Рособрандзора от 07.11.2018 № 190/1512;
- письмо Рособрандзора от 01.02.2023 № 04-31.

I. Когда выпускник вправе подать апелляцию:

- если считает, что во время экзамена нарушили порядок его проведения;
- если не согласен с баллами, которые выставили за экзамен.

⚠ Ошибки, которые допускают, когда оценивают экзамен

1. Компьютер неверно обработал результаты части с кратким ответом.
2. Компьютер неправильно посчитал или суммировал баллы.
3. Эксперты неверно проверили и оценили часть с развернутым ответом.

II. Какие апелляции конфликтная комиссия не рассматривает:

- о содержании и структуре заданий в КИМ;
- об оценке заданий с кратким ответом;
- о нарушении участником экзамена требований Порядка ГИА;
- о неправильном заполнении бланков.

Где взять образцы бланков, чтобы подать апелляцию:

- письмо Рособрандзора от 01.02.2023 № 04-31;
- сайт РЦОИ.

От выпускника вправе потребовать, чтобы он заполнил два бланка для апелляции. Один экземпляр остается у ученика, второй – передадут в конфликтную комиссию.

Апелляция о нарушении установленного порядка ГИА. Таковую апелляцию выпускник подает в день, когда проводится экзамен по предмету ([п. 87 Порядка ГИА-9](#), [п. 105 Порядка ГИА-11](#)). Выпускник должен подать апелляцию до того, как покинет пункт проведения экзамена (ППЭ). Иначе апелляцию не примут.

Чтобы подать апелляцию, выпускник должен обратиться к члену государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Выпускнику выдадут форму, которую он заполняет в двух экземплярах. Член ГЭК заверит оба экземпляра, один передаст в конфликтную комиссию, другой – оставит выпускнику. Пример формы, которую заполняет участник ГИА-11, смотрите в [приложении 3 к письму Рособрнадзора от 01.02.2023 № 04-31](#). Для ППЭ, в которых будет проходить ГИА-9, формы обычно присылают из РЦОИ вместе с пакетом документов для экзамена.

Когда член ГЭК получит апелляцию, он должен организовать проверку вместе со всеми специалистами ППЭ. Кроме тех, кто взаимодействовал с участником ГИА, который подал апелляцию. Результаты проверки оформляют в форме заключения. В тот же день апелляцию и заключение передают в конфликтную комиссию.

Когда апелляция поступит в конфликтную комиссию, выпускника и его родителей проинформируют о сроке, в который комиссия рассмотрит апелляцию. Обычно апелляцию рассматривают за два рабочих дня с момента, когда документ поступил в конфликтную комиссию.

Предложите выпускникам памятку с краткой информацией и порядком действий, чтобы подать апелляцию о нарушении порядка ГИА.

[Памятка для выпускника. Апелляция о нарушении порядка ГИА](#)

Памятка для выпускника САКЦИОН Образование

Апелляция о нарушении порядка ГИА

Сроки подачи: в день экзамена в ППЭ (п. 80 Порядка ГИА-9, п. 99 Порядка ГИА-11).

⚠ Важно! Если выпускник покинул ППЭ, апелляцию от него уже не примут.

Порядок подачи и рассмотрения апелляции

1. Выпускник обращается к члену ГЭК, чтобы получить форму апелляции.
2. Выпускник заполняет бланк апелляции в двух экземплярах.
3. ГЭК заверяет два экземпляра бланка, которые заполнил выпускник:
 - один бланк возвращает ученику;
 - второй бланк оставляет себе, чтобы передать в конфликтную комиссию.
4. ГЭК привлекает специалистов, которые работают в ППЭ, чтобы проверить нарушение порядка.
⚠ Важно! В проверке не участвуют специалисты, которые взаимодействовали с выпускником.
5. ГЭК оформляет результаты проверки в виде заключения.
6. ГЭК передает в конфликтную комиссию заключение и бланк апелляции, который заполнил выпускник, в тот же день, когда проходит экзамен.
6. Конфликтная комиссия информирует выпускника и его родителей, когда рассмотрит апелляцию.
⚠ Важно! Конфликтная комиссия должна рассмотреть апелляцию в течение двух рабочих дней с момента, когда получила документы (п. 80 Порядка ГИА-9, п. 99 Порядка ГИА-11).

Результаты апелляции

Апелляцию удовлетворили Результаты экзамена аннулируют у всех участников, которые находились в аудитории, где нарушили порядок. Выпускникам придется снова пройти испытание в резервные дни.	Апелляцию отклонили Результаты выпускника останутся прежними.
--	---

Апелляция о несогласии с результатами ГИА. Подать такую апелляцию можно в течение двух рабочих дней с момента объявления результатов. Выпускник подает апелляцию о несогласии с результатами ГИА в трех случаях. Первый – если считает, что машина неверно обработала результаты части, где предусматривается краткий ответ. Второй – если эксперты неверно проверили и оценили развернутые ответы.

Во всех трех случаях апелляцию выпускник подает в школу, которая допустила его к ГИА, или напрямую в конфликтную комиссию. Форму апелляции, которую должен заполнить выпускник, обычно публикуют на сайтах региональных центров обработки информации (РЦОИ). Апелляцию выпускник составляет в двух экземплярах, один из которых остается у него.

При этом во многих регионах в последние годы перешли на «бесконтактные» апелляции: с помощью режима видео-конференц-связи, чат-режима. При этом такое рассмотрение апелляций не должно нарушать требования законодательства в области защиты персональных данных.

[Апелляция о несогласии с выставленными баллами](#)

The image shows a form titled "Апелляция о несогласии с выставленными баллами" (Appeal regarding the results of the GIA). The form is divided into several sections with checkboxes and input fields for dates and names. A green button with the text "Скачать образец" (Download sample) is overlaid on the bottom right of the form.

Внимание

Участник экзамена вправе отозвать апелляцию

Отозвать апелляцию о несогласии с выставленными баллами можно в течение одного рабочего дня, который следует за днем подачи, но не позднее дня заседания конфликтной комиссии.

Если выпускник подает апелляцию в школу, руководитель школы передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня. Конфликтная комиссия информирует выпускника о времени и месте рассмотрения апелляции не позже чем за один рабочий день до даты рассмотрения. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию в течение четырех рабочих дней после ее поступления.

Предложите классным руководителям раздать выпускникам памятку, которая содержит алгоритм подачи апелляции о несогласии с результатами ГИА. Скачайте готовую памятку.

Памятка для выпускников. Апелляция о несогласии с результатами

Памятка для выпускника «АКТИОН» Образование

Апелляция о несогласии с результатами ГИА

Сроки подачи: в течение двух рабочих дней с момента, когда объявят результаты.

⚠️ Важно! Правило касается и тех случаев, когда экзаменационную работу перепроверяли на межрегиональном или централизованном уровне (п. 81 Порядка ГИА-9, п. 100 Порядка ГИА-11).

Порядок подачи и рассмотрения апелляции

1. Выпускник или его родители подают апелляцию в школу, которая допустила ученика к ГИА.
- ⚠️ Важно!** Десятиклассник вправе передать апелляцию напрямую в конфликтную комиссию.
2. В течение рабочего дня директор передает документ в конфликтную комиссию.
3. Конфликтная комиссия информирует выпускника, когда и где рассматривает апелляцию.

Сроки: не позднее чем за один рабочий день до даты заседания.

4. Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию в течение четырех рабочих дней с момента, как получила апелляцию (п. 83 Порядка ГИА-9, п. 102 Порядка ГИА-11).

Как отозвать апелляцию

Если выпускник передумал проводить апелляцию, он вправе ее отозвать.

Сроки:

- в течение рабочего дня после того, как выпускник подал апелляцию;
- не позднее дня, когда пройдет заседание конфликтной комиссии.

Куда подать заявление об отзыве апелляции:

1. Выпускники 9-х классов: <ul style="list-style-type: none">— в школу, где обучаются.	2. Выпускники 11-х классов: <ul style="list-style-type: none">— в школу, где обучаются;— в ППЭ, где сдавали экзамен;— в конфликтную комиссию.
---	--

⚠️ Важно! Если выпускник не пришел на заседание конфликтной комиссии и не подавал заявление, чтобы отозвать апелляцию, жалобу рассмотрят без школьника.

Результаты апелляции

Апелляцию удовлетворили Баллы пересчитают в меньшую или большую сторону.	Апелляцию отклонили Результаты выпускника останутся прежними.
--	---

⚠️ Важно! Рособрнадзор вправе перепроверить экзаменационную работу, если:

- выпускнику добавили два и более первичных балла;
- за нее выставили 100 баллов;
- другие основания по решению ГЭК.

Срок перепроверки: до 1 марта года, который следует за годом, когда прошел экзамен (п. 85 Порядка ГИА-11).

Как помочь выпускнику подготовиться к заседанию конфликтной комиссии

Перед тем как принять окончательное решение об апелляции, посоветуйте выпускнику просмотреть работу с педагогом-предметником или репетитором. Специалист подскажет, есть ли шанс повысить баллы или лучше отказаться от апелляции. Он поможет найти слабые места и грубые ошибки, за которые могут снизить полученные баллы.

На апелляции выпускник будет говорить с высококвалифицированными специалистами, которые годами занимаются проверкой экзаменационных работ и досконально знают

критерии оценки. Чтобы предметно вести диалог на апелляции, ученик должен детально изучить свою работу и разобрать ее по критериям.

На апелляцию выпускник вправе взять с собой любые материалы. Пусть распечатает работу и вместе с учителем напишет к ней комментарии. Выделит термины и даст им определение, обоснует уместность использования терминологии. Также следует продумать «линию защиты» для уязвимых мест работы, которые указал учитель. В примере смотрите, какую еще информацию следует изучить выпускнику перед апелляцией.

Пример

Информация, которую выпускнику следует изучить перед апелляцией:

- первичные баллы и информация о том, прошел ли выпускник минимальный порог баллов;
- отсканированные бланки, в которые выпускник вносил ответы;
- отчет о проверке тестовых заданий. При этом сами экзаменационные задания и верные ответы не укажут. В личном кабинете участника ГИА выпускник найдет только строку из символов, которая показывает, сколько баллов он набрал по каждому заданию. Ноль в строке значит, что задание выполнено неверно;
- аудиофайлы ответа, если экзамен их предполагал;
- лист компьютерного распознавания ответов на задания с кратким ответом.

Далее выпускнику следует проверить, что в личный кабинет загрузили верные бланки. Убедиться, что не произошел сбой и в личном кабинете находятся бланки, которые заполнял он, а не работа другого выпускника. Если ученик обнаружит путаницу, он должен обратиться в школу, РЦОИ или Рособнадзор, чтобы разобраться с проблемой.

Еще выпускнику следует сверить бланк с краткими ответами и лист компьютерного распознавания. Символы, которые он писал в бланке, должны совпасть с листом распознавания. Если выпускник обнаружит разночтения, он вправе подать апелляцию о несогласии с результатами и указать, что его ответы неверно обработаны.

На заседании конфликтной комиссии, на котором рассмотрят апелляцию, могут присутствовать участник экзамена и его законные представители. Многие выпускники боятся или стесняются идти на апелляцию вместе с родителями. Объясните ученикам, что поддержка в такой ситуации необходима.

Ситуация

Может ли ученик взять на апелляцию учителя-предметника

Да, может.

Для этого родители или законные представители выпускника обязаны оформить на учителя-предметника нотариально заверенную доверенность на представительство ([п. 2 ст. 185 ГК](#)). Если выпускнику исполнилось 18 лет, он вправе самостоятельно заверить у нотариуса доверенность на лицо, которое представит его интересы на заседании конфликтной комиссии ([п. 102 Порядка ГИА-11](#)).

Как проходит заседание конфликтной комиссии

В конфликтную комиссию не входят лица, которые участвовали в организации или проведении экзамена. Также не вправе рассматривать апелляцию эксперты, которые проверяли экзаменационную работу апеллянта. Предупредите об этом выпускников и их родителей. Нарушение может стать основанием для пересмотра апелляции на региональном или федеральном уровне.

Процедура апелляции в случаях, когда баллы неверно начислены по техническим причинам, носит информационный характер. Члены конфликтной комиссии проверят, действительно ли произошла ошибка. Если компьютер неверно начислил или суммировал баллы, результаты пересчитают и изменят автоматически.

Члены конфликтной комиссии будут обращаться к выпускнику, но в диалоге вправе участвовать и родитель или законный представитель ученика. Выпускнику разъяснят, как оценивали его работу, какие ошибки выявили эксперты и почему, зададут вопросы.

Чтобы рассмотреть одну апелляцию, обычно отводят не более 30 минут. Причем время, рекомендуемое для разъяснения по оцениванию развернутых ответов, не превышает 20 минут. Поэтому важно, чтобы ученик высказывался по существу вопроса и поддерживал с членами комиссии аргументированный диалог.

Конфликтная комиссия удовлетворяет или отклоняет апелляцию. Решение оформят в виде уведомления о результатах рассмотрения апелляции. В нем укажут все изменения, которые приняли.

Если апелляцию отклоняют, результат выпускника остается прежним. Если удовлетворят апелляцию о нарушении установленного порядка ГИА, результат экзамена аннулируют для всех участников, которые присутствовали в аудитории, где нарушили порядок. В этом случае выпускники пересдадут экзамен в резервные сроки. Если удовлетворят апелляцию о несогласии с результатами ГИА, баллы, которые выставили ранее, могут не только добавить, но и снять.

Внимание

После апелляции о несогласии с результатами ГИА работу могут отправить на перепроверку.

Если по результатам апелляции о несогласии с результатами ГИА выпускнику повысили оценку на два и более первичных балла или работа получила 100 баллов, работу могут отправить на перепроверку. Рособрнадзор может проверить работу и по другим основаниям, которые определит ГЭК соответствующего региона. Перепроверку ЕГЭ могут проводить до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена ([п. 88 Порядка ГИА-11](#)).

Практика показывает, что решение конфликтной комиссии почти всегда окончательное. Но результаты экзамена номинально утверждает не конфликтная комиссия, а ГЭК. Если выпускника не устроили результаты апелляции, он может написать заявление на имя председателя ГЭК и объяснить причины своего несогласия с результатами. Например, в случае, когда апеллянт считает, что процедуру провели некорректно.

Раздайте выпускникам и их родителям памятку. Она содержит основную информацию о порядке и сроках заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляций. Используйте готовую памятку.

Памятка для выпускников. Заседание конфликтной комиссии

Памятка для выпускника «АКТИОН» Образование

Заседание конфликтной комиссии

Среднее время, за которое проходит заседание: 30 минут.

Кто вправе присутствовать на заседании и участвовать в диалоге с конфликтной комиссией, кроме выпускника:

- родители;
- учитель.

⚠ Важно! Для учителя необходимо оформить нотариально заверенную доверенность, чтобы он имел право представлять интересы выпускника на конфликтной комиссии (п. 2 ст. 185 ГК):

- если ученику нет 18 лет – доверенность оформляют родители;
- если ученику есть 18 лет – он оформляет доверенность самостоятельно.

В конфликтную комиссию не должны входить:

- работники, которые организовывали и проводили экзамен;
- эксперты, которые проверяли работу.

Нарушение требований – основание, чтобы пересмотреть апелляцию на региональном или федеральном уровне.

Порядок рассмотрения апелляции

1. Члены конфликтной комиссии предложат выпускнику просмотреть материалы экзамена.
2. Выпускник письменно подтверждает, что на заседании рассматривают его экзаменационную работу (п. 82 Порядка ГИА-9, п. 101 Порядка ГИА-11). Например, бланки ответов, файлы с цифровой записью и протокол устного ответа.
3. Конфликтная комиссия разъяснит выпускнику, как оценивали его работу и какие ошибки выявили эксперты. При необходимости – выпускнику зададут вопросы.

Среднее время: 20 минут.

Ситуация

Будет ли комиссия рассматривать апелляцию, если на заседание не явились ни выпускник, ни его представители

Да, будет.

Участник экзамена и его законные представители участвуют в заседании конфликтной комиссии по желанию ([п. 86 Порядка ГИА-9](#), [п. 102 Порядка ГИА-11](#)). Если выпускник не явится на заседание, он не сможет повлиять на решение конфликтной комиссии, но заседание пройдет в любом случае.